

RECOMENDACIÓN JUNIO 2008 RELACIÓN MÉDICO-MÉDICO

El deterioro de la relación médico-paciente es sin dudas una de las principales causas del aumento de las demandas por responsabilidad profesional y hay muchísima literatura que trata el tema.

Mucho menos estudiada es la relación entre colegas. Un número no despreciable de reclamos e incidentes llegados a NOBLE fueron en parte desencadenados por comentarios despectivos o inapropiados de médicos acerca del accionar previo de un colega:

- “Te hicieron una barbaridad”
- “Qué lástima que no vino a mí de primera, ahora tengo que arreglar esto...”
- “¿En dónde le hicieron esto? (acompañado de un gesto de desagrado)”
- ¿No vieron la fractura? Deberían comprarse anteojos.

Comentarios de este tipo quedan marcados a fuego en la memoria del paciente y suelen reafirmar la creencia que este suele tener del accionar negligente, imprudente o imperito del primer profesional.

Tampoco se trata de hacer un pacto corporativo de silencio, sino de ser prudentes en la forma en la que se expresan las opiniones médicas, sobre todo cuando se desconocen las circunstancias en las que tuvo que actuar el otro profesional.

Otro problema son las opiniones superficiales fuera de la consulta. El término mala praxis médica ya se encuentra instalado en el imaginario colectivo y es común que muchos pacientes que han tenido complicaciones pregunten a médicos conocidos familiar o socialmente si ellos no habrían sido víctimas de actos de este tipo. Es ahí donde solemos ver a endocrinólogos opinando de neurología, a cardiólogos acerca del trabajo de parto.etc. .Todos opinan de todo sin estar realmente actualizados acerca de la especialidad y de los hechos. Pero para el paciente, estos comentarios, que suelen ser superficiales, tienen la autoridad de haber sido realizados por médicos, reafirmando su convencimiento de que su atención fue deficiente.

Es muy fácil opinar con el diario del lunes. Cuando lo haga, trate de ser comprensivo con el profesional que lo precedió. Mañana puede ser usted.