

## RECOMENDACIÓN NOVIEMBRE 2020

# GESTIÓN INTEGRAL DE LA MEDICACIÓN

Dra Daniela García  
NOBLE Cía de Seguros

Con un número creciente de pacientes que viven con enfermedades crónicas, la optimización de la medicación se ha vuelto cada vez más importante para reducir la carga de morbilidad, mejorar los resultados de salud, disminuir los costos de la atención médica y mejorar la calidad de vida del paciente.

Los medicamentos están involucrados en el 80% de todos los planes de tratamiento y afectan casi todos los aspectos de la vida de un paciente. Según la Organización Mundial de la Salud, la adherencia al tratamiento en enfermedades crónicas en los países desarrollados promedia el 50% , lo que lleva a resultados de salud deficientes y mayores costos en la atención médica. Aunque la falta de adherencia se cita en general cómo el problema principal con el uso de medicamentos por parte de los pacientes, la evidencia creciente muestra que no es la razón principal de los fracasos del tratamiento y el logro incompleto de los objetivos clínicos. Algunos de estos problemas incluyen: dosis incorrectas, generalmente bajas, pero también altas, la necesidad de medicación adicional para alcanzar los objetivos terapéuticos, medicamentos que ya no están indicados y eventos adversos de los medicamentos. La adherencia es vital pero después de considerar que todos los medicamentos están indicados, son efectivos, y seguros para el paciente

### **¿Qué es la Gestión Integral de Medicamentos (GIM)?**

La gestión integral de medicamentos se define como el estándar de atención que garantiza que los medicamentos de cada paciente se evalúan individualmente para determinar que cada medicamento es apropiado para el paciente, eficaz para la afección médica, seguro dadas las comorbilidades y otros medicamentos que se toman, y que el paciente puede tomarlo según lo previsto.

La GIM incluye un plan de atención individualizado que logra los objetivos previstos de la terapia con un seguimiento adecuado para determinar los resultados reales del paciente. Todo esto ocurre porque el

paciente comprende, está de acuerdo y participa activamente en el régimen de tratamiento, optimizando así la experiencia de medicación y los resultados clínicos de cada paciente. Es un enfoque centrado en el paciente desarrollado por un farmacéutico clínico en colaboración con el paciente y el médico.

### ¿Qué pacientes necesitan una Gestión Integral de la medicación?

- Pacientes que no han alcanzado o no mantienen el objetivo terapéutico previsto.
- Pacientes que experimentan efectos adversos por sus medicamentos.
- Pacientes que tienen dificultades para comprender y seguir su régimen de medicación.
- Pacientes que necesitan terapia preventiva
- Pacientes que a menudo son readmitidos en el hospital.

Aunque los datos sugieren que muchos pacientes pueden beneficiarse del manejo integral de la medicación, los pacientes con una mayor cantidad de afecciones médicas y que toman una mayor cantidad de medicamentos tienen el potencial de beneficiarse más.

### Proceso de atención al paciente para una gestión integral de la medicación

Funciones esenciales	Definiciones operacionales
<p><b>Función esencial 1</b>  <b>Recopilar y analizar la información</b></p> <p>El farmacéutico clínico asegura la recopilación de la información subjetiva y objetiva necesaria sobre el paciente y es responsable de analizar la información para comprender el historial médico /medicación relevante y el estado clínico del paciente.</p>	<p>1a. Realizar una revisión del historial médico para recopilar información relevante (por ejemplo, datos demográficos del paciente, lista de problemas médicos activos, historial de inmunizaciones, notas de admisión y alta, notas de visitas al consultorio, valores de laboratorio, pruebas de diagnóstico, listas de medicamentos).</p> <p>1b. Realizar una revisión integral de los medicamentos y de salud asociado con el paciente.</p>

- Pregunte si el paciente tiene alguna pregunta o inquietud sobre la visita.
- Revise la historia social (por ejemplo, alcohol, tabaco, cafeína, uso de otras sustancias).
- Revisar los determinantes sociales de la salud relevantes para el uso de medicamentos (por ejemplo, ¿el paciente puede pagar sus medicamentos, el nivel de educación del paciente, cuestiones relacionadas a la vivienda o los medios de transporte que afectan su capacidad para utilizar los medicamentos según lo previsto).
- Revisar el historial de medicamentos anteriores, incluídas las alergias y los efectos adversos de los medicamentos.
- Obtener y conciliar una lista completa de medicamentos que incluya todos los medicamentos recetados y de venta libre actuales que está tomando el paciente (por ejemplo, nombre, concentración y formulación, dosis, frecuencia y duración).
- Revise la indicación de cada medicamento.
- Revise la efectividad de cada medicamento.
- Revise la seguridad de cada medicamento.
- Revise la adherencia del paciente a sus medicamentos utilizando los recursos disponibles (por ejemplo, pregúntele al paciente sobre la adherencia a cada uno de sus medicamentos, historial de retiro de farmacia).
- Revisar la experiencia de medicación del paciente (por ejemplo, creencias, expectativas y consideraciones culturales relacionadas con la medicación).
- Determinar los objetivos personales de la terapia del paciente.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise cómo el paciente se administra sus medicamentos en su casa (por ejemplo, de forma independiente o con ayuda, pastilleros, calendarios, recordatorios).</li> <li>• Reúna cualquier información adicional que pueda ser necesaria (por ejemplo, información de evaluación física , datos de glucosa en sangre monitoreadas en el hogar, datos de presión arterial y / o parámetros de laboratorio relevantes).</li> </ul> <p>1c. Analizar la información obtenida para formular una evaluación de los problemas de la terapia con medicamentos.</p>
<p><b>Función esencial 2</b>  <b>Evaluar la información y formular una lista de problemas de terapia con medicamentos.</b></p> <p>El farmacéutico clínico evalúa la información recopilada y formula una lista de problemas que consta de los problemas médicos activos del paciente y los problemas de la terapia con medicamentos con el fin de priorizar las recomendaciones para optimizar el uso de medicamentos y lograr los objetivos clínicos deseados.</p>	<p>2a. Evaluar y priorizar las condiciones médicas activas del paciente teniendo en cuenta los objetivos clínicos y del paciente de la terapia.</p> <p>2b. Evalúe la indicación de cada medicamento que está tomando el paciente considerando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Tiene el paciente una indicación para la medicación?</li> <li>• ¿Es el medicamento apropiado para la condición médica que se está tratando?</li> <li>• ¿Tiene el paciente una afección médica no tratada que requiere terapia, pero que no se trata ni se previene?</li> </ul> <p>2c. Evalúe la efectividad de cada medicamento que toma el paciente considerando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿El paciente está cumpliendo los objetivos clínicos de la terapia?</li> </ul>

- ¿El paciente está cumpliendo con los objetivos personales generales de la terapia?
  - ¿Se está utilizando el medicamento más apropiado para la afección médica?
  - ¿La dosis, la frecuencia y la duración son adecuadas para el paciente?
  - ¿Es necesario obtener laboratorios adicionales para monitorear la efectividad de la terapia con medicamentos?
- 2d. Evalúe la seguridad de cada medicamento que toma el paciente considerando lo siguiente:
- ¿El paciente está experimentando una alergia o un efecto adverso de algún medicamento?
  - ¿Es la dosis demasiado alta para el paciente? ¿La frecuencia y duración son adecuadas para el paciente?
  - ¿Existen alternativas más seguras?
  - ¿Existe alguna interacción pertinente entre medicamentos y enfermedades, entre medicamentos o entre medicamentos y alimentos?
  - ¿Es necesario obtener laboratorios adicionales para monitorear la seguridad de la terapia con medicamentos?
- 2e. Evalúe el cumplimiento de cada medicamento que el paciente esté tomando considerando lo siguiente:
- ¿El paciente recibe la opción más asequible para optimizar la adherencia?
  - ¿Puede el paciente obtener sus medicamentos y, si no es así, por qué?
  - ¿Se toman los medicamentos en momentos del día que son convenientes para el paciente?

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿El paciente está tomando los medicamentos según lo prescrito / instruido o falta alguna dosis?</li> <li>• Si el paciente no está tomando las dosis indicadas o se le han olvidado las dosis, ¿por qué?</li> <li>• ¿La frecuencia y la formulación son adecuadas para que el paciente optimice la adherencia?</li> </ul> <p>2f. Formule una lista de problemas de terapia con medicamentos.</p> <p>2g. Priorice los problemas de terapia con medicamentos del paciente.</p>
<p><b>Función esencial 3</b></p> <p><b>Desarrollar el plan de cuidados</b></p> <p>El farmacéutico clínico desarrolla un plan de atención individualizado y basado en la evidencia en colaboración con el equipo de atención médica y el paciente o cuidador.</p>	<p>3a. Desarrollar un plan de atención en colaboración con el paciente y los proveedores de atención médica del paciente para abordar los problemas identificados de la terapia con medicamentos.</p> <p>3b. Identificar los parámetros de seguimiento importantes para evaluar de forma rutinaria la indicación, la eficacia, la seguridad y la adherencia.</p> <p>3c. Revise todas las listas de medicamentos para obtener una lista de medicamentos actualizada y precisa.</p> <p>3d. Determinar y coordinar quién implementará los componentes del plan de atención (es decir, paciente, farmacéutico clínico, otro proveedor de atención médica).</p> <p>3e. Determine el tipo de seguimiento necesario.</p>

	<p>3f. Determine el período de tiempo adecuado para el seguimiento del paciente.</p> <p>3g. Determine el modo apropiado para el seguimiento (por ejemplo: en persona, electrónicamente, por teléfono).</p>
<p><b>Función esencial 4</b> <b>Implementar el plan de atención</b></p> <p>El farmacéutico clínico implementa el plan de cuidados en colaboración con el equipo sanitario y el paciente o cuidador.</p>	<p>4a. Discuta el plan de cuidados con el paciente.</p> <p>4b. Asegurarse que el paciente comprenda y esté de acuerdo con el plan y objetivos de la terapia.</p> <p>4c. Brindar educación personalizada al paciente sobre sus medicamentos y modificaciones de estilo de vida.</p> <p>4d. Proporcione al paciente una lista de medicamentos actualizada y precisa.</p> <p>4e. Implemente las recomendaciones que usted como farmacéutico clínico tiene la capacidad de implementar.</p> <p>4f. Comunique el plan de cuidados al resto del equipo de cuidados. Si no puede implementar una (s) recomendación (es) por su cuenta, llegue a un consenso con otro miembro del equipo.</p> <p>4g. Documente el encuentro en la historia clínica electrónica (por ejemplo, un resumen de la información relevante del paciente, la evaluación y el plan, incluida la justificación, el control y el seguimiento).</p>

	<p>4h. Organice el seguimiento del paciente.</p> <p>4i. Comunicar las instrucciones de seguimiento al paciente.</p>
<p><b>Función esencial 5</b></p> <p><b>Seguimiento y monitoreo</b></p> <p>El farmacéutico clínico realiza un seguimiento continuo para optimizar el plan de atención e identificar y resolver los problemas de la terapia con medicamentos, con el objetivo de optimizar el uso de medicamentos y mejorar la atención.</p>	<p>5a. Proporcionar seguimiento y monitoreo específicos (por ejemplo, en persona, electrónicamente o por teléfono), cuando sea necesario, para monitorear la respuesta a la terapia y / o perfeccionar el plan de atención para lograr los objetivos clínicos y del paciente de la terapia. El seguimiento específico incluye, entre otros, controles rápidos para evaluar el estado general de la atención, controlar la glucemia o la presión arterial, ajustar la insulina, verificar los RIN y brindar educación.</p> <p>5b. Repita una visita integral al menos una vez al año, mediante la cual se repiten todos los pasos del proceso de atención al paciente para garantizar la continuidad de la atención y la optimización continua de la medicación.</p> <p>5c. Si el paciente ya no es candidato para GIM, asegúrese de que exista un plan para la continuidad de la atención con otros miembros del equipo de atención.</p>

## Beneficios de la Gestión integral de medicamentos

### 1. Evaluación de medicamentos

La GIM incluye la evaluación de los medicamentos de cada paciente individual para determinar si son realmente apropiados para el paciente y si serán los más efectivos para abordar las afecciones médicas subyacentes o lograr los objetivos definidos.



## **2. Terapia personalizada**

La GIM tiene en cuenta el estado de salud del paciente, incluidas las comorbilidades existentes; el estilo de vida; barreras potenciales para la adherencia y otros problemas pueden afectar la terapia con medicamentos.

## **3. Atención en equipo**

La GIM requiere la participación de alguien más que un farmacéutico clínico, debe ser una actividad impulsada en equipo, con conocimientos y recomendaciones proporcionados por proveedores de atención primaria, especialistas, enfermeras, y otros, donde y cuando sea apropiado. La orientación proporcionada por estas personas puede abordar las barreras potenciales que el farmacéutico puede no conocer y mejorar aún más un régimen de medicación.

## **4. Compromiso del paciente**

La GIM también se esfuerza por involucrar activamente a los pacientes en las discusiones y decisiones relacionadas con sus medicamentos y tratamientos.

## **5. Revisión continua del régimen terapéutico**

Es un proceso continuo que ayuda a asegurar que un régimen siga siendo apropiado y optimizado siempre que los medicamentos, las condiciones médicas y / o los objetivos experimenten cambios o se introduzcan nuevos obstáculos para la adherencia.

## **6. Mejores resultados**

Los esfuerzos descritos anteriormente contribuyen en última instancia a mejores resultados clínicos.

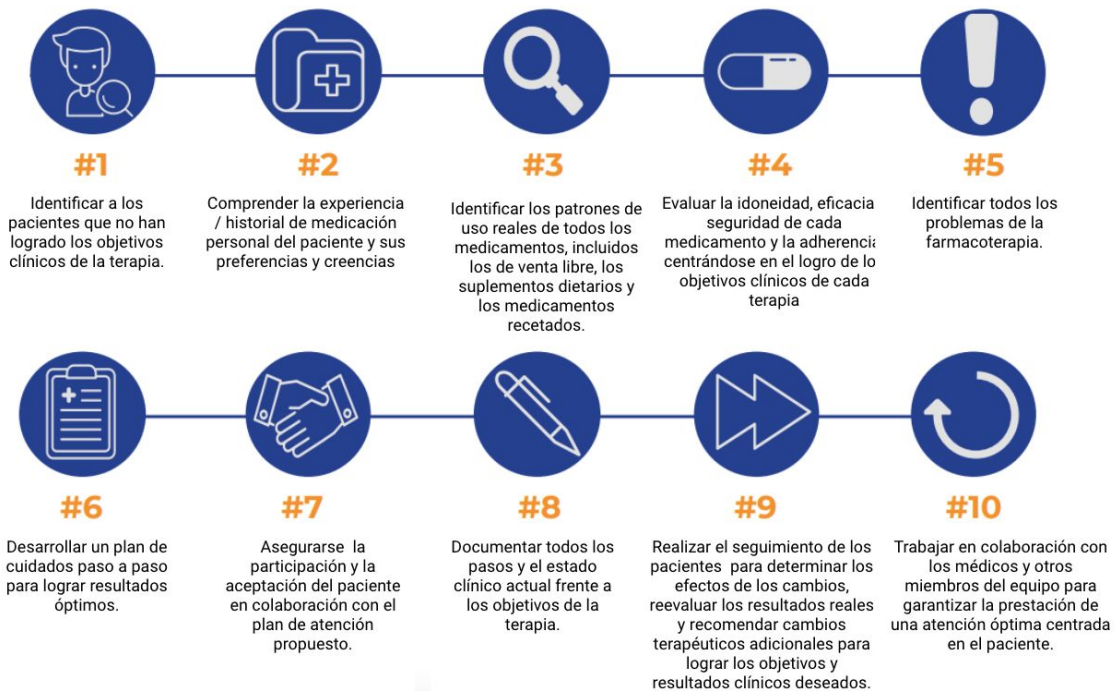
## **7. Menor costo**

Cuando se ejecuta de manera efectiva, la GIM no solo puede mejorar los resultados, sino que también puede reducir los costos para los pacientes y el sistema de salud en su conjunto.

## **8. Mayor satisfacción**

Mayor satisfacción del paciente y del médico. Los pacientes reciben una mejor atención y los médicos son testigos de mejores resultados; de interactuar con pacientes más comprometidos y satisfechos; y dedica menos tiempo a los problemas relacionados con la medicación, lo que les permite centrarse en otros componentes críticos de la atención al paciente.

## DIEZ PASOS PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE MEDICAMENTOS



### BIBLIOGRAFÍA

1. Comprehensive Medication Management in Team-Based Care. The American College of Clinical Pharmacy (ACCP).
2. The Patient Care Process for Delivering Comprehensive Medication Management (CMM): Optimizing Medication Use in Patient-Centered, Team-Based Care Settings. CMM in Primary Care Research Team. July 2018.
3. Integrating Comprehensive Medication Management to Optimize Patient Outcomes. Resource Guide. June 2012.
4. Institute for Safe Medication Practices. A Call to Action: Protecting U.S. Citizens from Inappropriate Medication Use – A White Paper on Medication Safety in the U.S. and the Role of Community Pharmacists. 2007.
5. World Health Organization. Adherence to Long-Term Therapies: Evidence for Action. 2003.
6. Patient-Centered Primary Care Collaborative (PCPCC). The patient-centered medical home: integrating comprehensive medication management to optimize patient outcomes resource guide, 2nd Ed. Washington, DC: PCPCC, 2012.
7. American College of Clinical Pharmacy (ACCP). Standards of practice for clinical pharmacists. *Pharmacotherapy* 2014;34:794–7.
8. Pestka D, Frail, C, Sorge L, Funk K, Janke K, Roth McClurg M, Sorensen T. Development of the comprehensive medication management practice management assessment tool: A resource to assess and prioritize areas for practice improvement. *Journal of the American College of Clinical Pharmacy*. 2020;3(2):448-454.
9. 10 Steps to Achieve Comprehensive Medication Management (CMM). GTMRx Institute.