

RECOMENDACIÓN MAYO 2020

TECNOLOGÍA PARA LA SEGURIDAD DE MEDICAMENTOS

Dra Daniela García
NOBLE Cía de Seguros

¿Por qué es importante la tecnología para la seguridad de los medicamentos?

Los errores de medicación se encuentran entre los errores más comunes en la atención médica. En promedio, un paciente hospitalizado sufre más de un error de medicación por día, aunque muchos de estos errores no resultan en daño al paciente. Los errores de medicación que causan daño se estima que ocurren en alrededor del 5% de los pacientes hospitalizados y aproximadamente la mitad de ellos son prevenibles.

Los errores pueden ocurrir en cualquier etapa del proceso de utilización de medicamentos, aunque el mayor riesgo de error está asociado con la prescripción y administración de medicamentos.

El ECRI Institute recomienda que las organizaciones consideren una variedad de estrategias basadas en el impacto que pueden tener en la prevención de errores. Se incluyen estrategias de bajo impacto, como la educación profesional, y estrategias de impacto moderado, como la estandarización y la simplificación de los procesos, para reducir la probabilidad de errores. Las estrategias más efectivas son las de alto impacto que incorporan mecanismos a prueba de fallas, automatización y funciones forzadas que proporcionan una barrera o protección para evitar que una acción insegura afecte negativamente la seguridad del paciente.

La tecnología bien diseñada tiene un papel indiscutible en la prevención de errores de medicación. De hecho, hay tecnologías disponibles para ayudar a los centros de salud a prevenir errores en las diferentes etapas del proceso de uso de medicamentos, como en los siguientes ejemplos:

- Órdenes y verificación: sistemas informatizados de entrada de órdenes con soporte de decisión clínica
- Preparación: sistemas de flujo de trabajo compuestos
- Almacenamiento y dispensación: gabinetes de dispensación automatizados
- Administración: sistemas de administración de medicamentos con código de barras y bombas de infusión inteligentes
- Monitoreo: sistemas de vigilancia para el monitoreo de drogas.

Hay que tener en cuenta que aún pueden ocurrir errores si las instituciones implementan las mejoras tecnológicas sin considerar el entorno de la atención médica y las personas que utilizarán esas nuevas tecnologías.

Se pueden producir errores cuando el personal omite las características de seguridad de un sistema y cuando los usuarios confían demasiado en la tecnología en lugar de confiar en el juicio clínico. Si una enfermera puede anular fácilmente los avisos de alerta de una bomba de infusión inteligente, pueden producirse errores de programación, lo que puede ocasionar que un paciente reciba demasiado o muy poco medicamento intravenoso (IV). Si los usuarios dependen demasiado de la capacidad analítica de la tecnología, pueden no reconocer un error de dosis incorrecta debido a un error humano al ingresar el peso del paciente en libras en lugar de kilogramos por ejemplo.

Las organizaciones suelen seguir un proceso integral para adquirir los sistemas de seguridad de medicamentos que mejor se adaptan a sus operaciones. Una vez instalada, la tecnología de seguridad de los medicamentos requiere una supervisión continua para garantizar que los sistemas funcionen según lo previsto y que el personal utilice la tecnología de manera adecuada. Los gestores de riesgos pueden respaldar el uso seguro y sostenido de estos sistemas con estrategias proactivas para prevenir fallas y mal uso de la tecnología, así como con técnicas retrospectivas para monitorear y abordar las causas del mal uso y los eventos de seguridad del paciente asociados con la tecnología.

Plan de acción

- Asignar fondos y recursos para apoyar el mantenimiento continuo y las actualizaciones de la tecnología de seguridad de medicamentos; Un sistema bien mantenido funciona de manera confiable y promueve el uso adecuado por parte del personal.
- Desarrollar medidas de respaldo a seguir cuando la tecnología de seguridad de medicamentos esté fuera de servicio por inactividad y reparaciones, y capacitar a los usuarios de la tecnología en los procedimientos de respaldo.
- Realizar una observación directa de los usuarios que utilizan la tecnología de seguridad de medicamentos para identificar prácticas de trabajo incorrectas y recomendar cambios en el sistema.
- Estar alerta con los profesionales que adoptan soluciones alternativas para abordar las barreras reales o percibidas para la operación de la tecnología de seguridad de medicamentos, y adoptar estrategias para minimizar la dependencia del profesional en ellos.
- Alentar al personal a hablar y reportar soluciones y problemas que encuentren con la tecnología de seguridad de medicamentos; educar al personal sobre los canales de la organización para informar condiciones peligrosas.
- Usar los datos generados por la tecnología de seguridad de medicamentos para monitorear cómo se usan los sistemas e identificar oportunidades de mejora.
- Establecer metas para el uso óptimo de la tecnología de seguridad de medicamentos y monitorear el progreso en su consecución.
- Asegurarse que los usuarios estén familiarizados con el funcionamiento de la tecnología de seguridad de los medicamentos, cómo está diseñada para funcionar, qué puede y qué no puede hacer para evitar errores y cómo afectará a las prácticas laborales.

- Usar la información de las investigaciones de informes de eventos, la observación directa y la retroalimentación del personal para identificar temas para capacitación de actualización periódica sobre prácticas seguras mientras usa la tecnología de seguridad de medicamentos.

Aunque la tecnología puede mejorar la seguridad de los medicamentos, también puede introducir nuevos riesgos y peligros sin el apoyo continuo de la organización para garantizar que se mantenga la tecnología. Es más probable que un sistema bien mantenido funcione de manera confiable y facilite el uso adecuado del equipo por parte del personal. Por lo tanto, las organizaciones deben asignar fondos y personal para apoyar el mantenimiento continuo y las actualizaciones de sus equipos de seguridad de medicamentos.

Por ejemplo, un profesional que descubre, justo antes de administrar un medicamento, que las baterías de un escáner de código de barras portátil están agotadas puede optar por seguir adelante y administrar el medicamento y escanear los códigos de barras más tarde con un escáner diferente que se carga. El escaneo de los códigos de barras después de la administración del medicamento contrarresta las características de seguridad del sistema para garantizar que se administre el medicamento correcto al paciente correcto.

Durante la fase de adquisición e implementación de equipos, las organizaciones deben definir los componentes de un plan de mantenimiento para la tecnología de seguridad de medicamentos. Los gerentes de riesgos deben participar en el desarrollo del plan aportando su conocimiento de los peligros que pueden desarrollarse cuando el rendimiento de la tecnología es menos que óptimo y buscando la opinión de otras personas familiarizadas con la tecnología de seguridad de los medicamentos.

La observación directa de los usuarios que utilizan la tecnología de seguridad de medicamentos permite a las organizaciones identificar procesos defectuosos y recomendar cambios en el sistema. Los gestores de riesgos deben participar en estos esfuerzos para ayudar a identificar posibles riesgos y estrategias de mitigación. Esta observación directa no reemplaza la obligación del usuario de informar los problemas que tienen con el equipo.

Para fomentar el intercambio de información por parte del personal, la organización debe promover un entorno abierto donde el personal se sienta a gusto hablando de situaciones peligrosas que involucren a los equipos. Si la organización no conoce las preocupaciones del personal, no puede

abordarlas. El personal debe conocer los diversos canales dentro de la organización para informar condiciones peligrosas.

BIBLIOGRAFÍA

ECRI. Technology for medication safety. Healthc Risk Contr 2020 Apr 23.

<https://www.ecri.org/components/HRC/Pages/Pharm2.aspx>